



ОТЧЕТ

за качеството на предоставяните услуги през 2016 г. съгласно чл.38 и чл.39 от ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ЕЛЕКТРОННИ СЪБОЩЕНИЯ

| Мрежа/ услуга | Параметър | Измерване | Мерна единица | Стандартизационен документ |
|-----------------------------------|---|---|------------------|-------------------------------|
| Фиксиран достъп до интернет | Време за първоначално свързване към мрежата | Време за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките | 24 часа | ETSI EG 202 057-1 |
| | | Процент на заявки до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата | 99% | |
| Фиксиран достъп до интернет | Постигната скорост на предаване на данни | Максимална постигната скорост на предаване на данни | 100 mbit/s | ETSI EG 202 057-4 |
| | | Минимална постигната скорост на предаване на данни | 50 mbit/s | |
| | | Средна стойност на скоростта на предаване на данни | 60 mbit/s | |
| Фиксиран достъп до интернет | Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни | Процент на неуспешните опити за предаване на данни | 0.3 % | ETSI EG 202 057-4 |
| Фиксиран достъп до интернет | Закъснение при предаване на данни (еднопосочно) | Средна стойност на закъснението при предаване на данни | 4 ms | ETSI EG 202 057-4 |